

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом Генерального директора  
ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»  
№ 52 - госп від 28 серпня 2019 року

### **Положення про конфіденційність**

Останнє оновлення: 20.08.2019

Це положення про конфіденційність описує, як ми – Корпорація «МакДональдз», в тому числі ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд», (надалі - «МакДональдз») – збираємо, використовуємо, захищаємо та обмінюємось особистими даними наших клієнтів. Наші клієнти - це всі ті, хто відвідує ресторани МакДональдз, користується нашими веб-сайтами і мобільними додатками та іншим чином взаємодіє з нами.

Відповідно до законодавства деяких країн, в яких ми працюємо, компанія МакДональдз в таких країнах зобов'язана надавати своїм клієнтам додаткову інформацію відносно персональних даних. Саме тому це Положення про конфіденційність складається з двох частин - положення, що застосовується в усьому світі, та додатку для конкретної країни.

Перша частина визначає як МакДональдз збирає, використовує, захищає та поширює інформацію про клієнтів. В додатку для конкретної країни зазначаються відмінності або додаткова інформація, яка повинна бути надана відповідно до чинного законодавства такої країни (якщо натиснути на назву країни, ви перейдете до відповідного додатку для цієї країни):

#### [Україна](#)

Володільцем персональних даних є юридична особа Корпорації МакДональдз в тій країні, в якій були зібрані ваші персональні дані. Зверніть увагу, що в деяких країнах може існувати додатковий володільць персональних даних. Для отримання додаткової інформації щодо володільця персональних даних перегляньте додаток відповідної країни.

Якщо ви клієнт МакДональдз у країні, яка не вказана вище, відвідайте веб-сайт відповідної компанії МакДональдз, щоб ознайомитись з положенням про конфіденційність необхідної країни. [Тут](#) можна знайти веб-сайти компаній МакДональдз в різних країнах.

У світі багато ресторанів МакДональдз належать і експлуатуються франчайзі, які є незалежними підприємцями. Це положення про конфіденційність не стосується франчайзі МакДональдз, а також веб-сайтів чи мобільних додатків, що належать їм. Будь ласка, перегляньте наші повідомлення про конфіденційність франчайзі, щоб дізнатись, як вони використовують інформацію про клієнтів.

#### **1. Інформація, яку ми збираємо**

Ми можемо збирати особисту інформацію про вас під час вашого відвідування наших ресторанів, користування нашими веб-сайтами чи мобільними додатками (разом - «Онлайн-сервіси»), а також іншої взаємодії з нами (разом – «Сервіси»). Інформація, яку ми збираємо, поділяється на три категорії:

(а) інформація, яку ви надаєте нам;

(б) інформація, яку ми збираємо за допомогою автоматизованих методів та  
(в) інформація, яку ми отримуємо з інших джерел.

Як правило, ваше надання особистої інформації є добровільним. Проте можуть виникнути ситуації, коли надання вами особистої інформації необхідно для надання вам Сервісів або вимагається відповідно до законодавства. Зауважте, що в деяких випадках ми не можемо надати вам наші Сервіси, якщо ви не надаєте інформацію. Ми повідомимо вас, коли надання вашої особистої інформації необхідно.

Ми можемо комбінувати інформацію, яку ви надаєте, з інформацією, яка збирається автоматично та інформацією, яку ми отримуємо з інших джерел.

### ***Збір інформації, яку ви добровільно надаєте нам***

Ви можете надавати нам наступну інформацію:

- особисті дані, такі як ваше ім'я, прізвище, поштова та електронна адреси, номер телефону, інформація щодо народження, стать та інша контактна інформація отримується, коли ви реєструєтесь для доступу до наших Онлайн-сервісів, підключаєтесь до Wi-Fi в ресторанах МакДональдз, приймаєте участь в наших конкурсах, заходах, програмах або зв'язуєтесь з нами по телефону чи через наші Онлайн-сервіси;
- інформацію про транзакції, включаючи інформацію про продукти, які ви купуєте, ціни, спосіб оплати та платіжні реквізити;
- дані облікового запису, такі як ваше ім'я користувача та пароль (або щось інше, що ідентифікує вас), що використовуються для доступу до наших Онлайн-сервісів або для придбання чи використання наших продуктів та послуг;
- дані вашого профілю користувача, включаючи продукти та послуги, які вам подобаються, переважний час вашого відвідування ресторанів МакДональдз; та
- інша особиста інформація, яку ви можете надавати нам, коли взаємодієте з нами.

### ***Автоматичні методи збору інформації***

Ми можемо використовувати автоматизовані технології для збору інформації з вашої комп'ютерної системи або мобільного пристрою, коли ви відвідуєте наші ресторани, користуєтесь нашими Онлайн-сервісами, чи технологічними послугами, що є в ресторані МакДональдз. Технології автоматичного збору даних можуть включати в себе файли куки, локальні спільні об'єкти та веб-маяки. Нижче наведено більше про файли куки та інші технології в Розділі 6.

Ми можемо збирати наступну інформацію про вас:

- вашу Інтернет адресу (IP адресу);
- дату і час доступу до наших Онлайн-сервісів або технологій в ресторанах;
- ім'я та URL-адресу файлу, отриманого під час використання наших Онлайн-сервісів;
- операційну систему вашого комп'ютера чи мобільного пристрою та тип браузера, яким ви користуєтесь;
- тип мобільного пристрою та його налаштування;

- унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою;
- серійні номери пристрою та його компонентів;
- рекламні ідентифікатори (наприклад, IDFA та IFA) або їх аналоги;
- направляючий веб-сайт (тобто сайт, який направив вас до нас) або програма;
- інформацію про вашу активність, що стосується вашого користування нашими Онлайн-сервісами, включаючи сторінки, які ви відвідуєте на наших сайтах або в наших мобільних додатках.

Наші Онлайн-сервіси та технологічні системи ресторану, можуть збирати інформацію про точне місце розташування вашого мобільного пристрою чи комп'ютера, використовуючи геолокацію та такі технології як GPS, Wi-Fi, Bluetooth та технологію близькості до стільникової вежі. Більшість мобільних пристроїв та комп'ютерних систем запросять надати дозвіл МакДональдз на обробку цієї інформації. Ви можете скасувати дозвіл на збір цієї інформації за допомогою налаштувань параметрів вашого пристрою або налаштувань веб-браузера. Якщо у вас є питання щодо того, як заборонити нам збирати точну інформацію про ваше місцезнаходження, радимо звернутися до сервісу з обслуговування вашого мобільного пристрою, виробника пристрою або постачальника веб-браузера. Деякі наші Онлайн-сервіси та технологічні системи ресторану можуть не працювати належним чином без інформації про ваше місцезнаходження. Якщо ви хочете, щоб ми видалили зібрану нами інформацію, яка може бути використана для визначення вашого місцезнаходження, зв'яжіться з нашим глобальним або місцевим офісом захисту даних, використовуючи контактну інформацію, надану нижче. Будь ласка, зверніть увагу, що ми можемо бути змушені все-таки зберігати деяку інформацію у зв'язку з вимогами законодавства.

### ***Збір інформації з інших джерел***

Ми можемо збирати інформацію про вас від інших компаній та організацій, включаючи публічні бази даних, соціальні медіа-платформи або сторонніх партнерів, таких як аналітичні чи маркетингові підрядники. Ми також можемо збирати інформацію, яка є загальнодоступною. Наприклад, ми можемо збирати загальнодоступну інформацію про вас, коли ви взаємодієте з нами через соціальні медіа (мережі). Ми також можемо збирати повідомлення для нас або щодо нас у соціальних мережах.

Ми можемо поєднувати надану вами інформацію з інформацією, що збирається за допомогою автоматизованих методів, та з інформацією, яку ми отримуємо з інших джерел.

## **2. Як ми використовуємо інформацію, яку збираємо**

Ми можемо використовувати інформацію, яку ми збираємо, наступними способами.

Для того, щоб надавати наші послуги і укласти договір з вами:

- виконувати ваші запити та замовлення, обробляти платежі за наші продукти та послуги;
- контактувати з вами відносно ваших замовлень, покупок або ваших облікових записів, запитів, запитань та коментарів;
- надавати вам Онлайн-сервіси, які включають наші веб-сайти або мобільні додатки;
- забезпечувати підтримку клієнтів, включаючи обробку будь-яких звернень щодо наших послуг.

Для того, щоб пропонувати вам послуги, продукцію, покращувати наші послуги та наступні додаткові законні бізнес-інтереси:

- інформувати вас про наші продукти та послуги, конкурси, програми, пропозиції, акції та спеціальні заходи, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити;
- інформувати вас про продукти та послуги наших контрагентів, партнерів;
- надавати вам індивідуальний підхід в наших ресторанах та при користуванні нашими Онлайн-сервісами;
- керувати нашим бізнесом, включаючи розробку нових продуктів та послуг, проведення дослідження споживачів, та оцінку ефективності наших продажів, маркетингу та реклами;
- підтримувати, керувати та вдосконалювати наші продукти, пропозиції, рекламні акції, програми, а також Онлайн-сервіси та інші технології;
- використовувати аналітику та технологію профілювання, щоб персоналізувати ваш досвід, доставляти контент (включаючи рекламу) сформований відповідно до ваших інтересів і того як ви використовуєте наші Онлайн-сервіси або технології в ресторанах, керувати нашим бізнесом, допомагати діагностувати технічні та сервісні питання, адмініструвати наші Онлайн-сервіси та технології в ресторанах, ідентифікувати користувачів наших Онлайн-сервісів, ідентифікувати пристрій для запобігання шахрайства, збирати демографічну інформацію про наших клієнтів і визначати моделі використання наших послуг;
- забезпечення безпеки наших мереж і систем.

Для дотримання чинного законодавства:

- захищатися від, виявляти та попереджувати шахрайство та інші злочини, претензії та інші зобов'язання;
- дотримуватися юридичних зобов'язань і наших політик;
- відкривати, здійснювати або захищати правовий позов; і
- контролювати та повідомляти про дотримання вимог.

З вашої згоди (якщо це вимагається відповідно до чинного законодавства), ми можемо використовувати інформацію, яку ми збираємо для наступних цілей:

- надсилати електронні листи або текстові повідомлення про наші продукти та послуги, конкурси, пропозиції, акції або спеціальні заходи, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити;
- надсилати електронні листи або текстові повідомлення про продукти та послуги наших партнерів;
- надавати послуги, засновані на визначенні місця розташування користувача;
- надавати онлайн послуги дітям (якщо надана згода батьків);
- розміщати файли cookie та подібні технології; і
- надавати вам Онлайн-сервіси, включаючи наші веб-сайти або мобільні додатки.

Ми можемо використовувати інформацію, яку ми збираємо про вас, також в інший спосіб, про який ми повідомимо вас під час збору такої інформації, або для чого ми запитано про вашу згоду на таке використання цієї інформації.

### **3. Як ми поширюємо інформацією, яку збираємо:**

Ми не продаємо вашу особисту інформацію, а лише поширюємо її так, як це описано в цьому Положенні про конфіденційність.

Ми можемо поділитися вашою особистою інформацією в рамках сім'ї МакДональдз. Сім'я МакДональдз включає ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд», Корпорацію «МакДональдз» та її безпосередньо й опосередковано контрольовані дочірні компанії, філії, франчайзі. Список таких осіб, або де ви можете знайти додаткову інформацію, можна знайти [ТУТ](#). Члени сім'ї МакДональдз, які отримують цю інформацію від нас, не мають права використовувати або ділитися нею так, як це не передбачено в цьому Положенні про конфіденційність.

Ми можемо поділитися вашою особистою інформацією з постачальниками, які нам надають послуги, такі як послуги з виконання замовлень, з обробки даних та інші інформаційно-технологічні послуги, а також послуги організації, проведення та адміністрування акцій, конкурсів, програм, розігрування подарунків, проведення досліджень та аналізу, а також персоналізації підходу до клієнтів МакДональдз. Ми не дозволяємо таким постачальникам використовувати отриману інформацію або ділитися нею з будь-якою метою, окрім мети надання послуг та виконання умов укладених з нами договорів.

Із стратегічних чи інших бізнес міркувань, ми можемо вирішити продати чи передати увесь або частину нашого бізнесу. У рамках такого продажу чи передачі, ми можемо передати і інформацію, яку ми зібрали та зберігаємо, в тому числі особисту інформацію, будь-кому, хто задіяний в цьому продажі чи передачі.

В деяких випадках, ми можемо ділитися інформацією, яка не ідентифікує вас безпосередньо. Наприклад, ми можемо ділитися анонімними агрегованими статистичними даними про ваше використання наших Онлайн-сервісів. Або можемо об'єднувати інформацію про вас з інформацією про інших клієнтів та ділитися такою сукупною інформацією, що не посилається на конкретного клієнта.

МакДональдз має право використовувати чи повідомляти особисту інформацію, якщо це вимагається будь-яким законом, нормативно-правовим актом чи правовою вимогою, або як цього може потребуватися з метою захисту наших Онлайн-сервісів та технологічних систем ресторанів, з метою виставлення або захисту від позовних вимог, захисту прав, інтересів, безпеки та охорони нашої компанії, наших співробітників або франчайзі чи членів громадськості, або у зв'язку з розслідуванням шахрайства чи іншого злочину, чи порушень наших політик.

#### **4. Повідомлення про конфіденційність стосовно дітей**

Ми розуміємо важливість захисту конфіденційності вашого особистого життя, коли ви користуєтесь нашими Онлайн-сервісами. Але особливо ми дбаємо про захист конфіденційності особистого життя дітей, які відвідують чи користуються нашими Онлайн-сервісами. Для отримання додаткової інформації про те, як конкретна країна захищає конфіденційність дітей, перегляньте додатки для конкретних країн нижче.

Ми закликаємо батьків регулярно стежити та контролювати онлайн активність своїх дітей. Якщо у вас виникають запитання щодо нашої практики забезпечення конфіденційності дитячої інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи поштову/електронну адресу надану нижче.

## 5. Ваш вибір

### *Маркетингові комунікації*

Якщо ви погодились отримувати маркетингові повідомлення від нас, ви можете пізніше відмовитися від цього вибору, дотримуючись інструкцій щодо відписки, що містяться в маркетингових повідомленнях, які ви отримуєте від нас. Ви також можете знайти свої комунікаційні налаштування з інструкціями про те, як відмовитися від відписки, у розділі профілю Онлайн-сервісу, яким ви користуєтесь. Крім того, ви можете змінити свої комунікаційні налаштування за допомогою налаштувань вашого пристрою. Також можна відписатися, зв'язавшись з нашим Глобальним або місцевим офісом захисту даних, використовуючи контактну інформацію, надану нижче. Якщо ви звертаєтесь до місцевого офісу захисту даних, виберіть офіс у країні, де ви є клієнтом.

Якщо ви відмовилися від отримання маркетингових повідомлень від нас, ми все ще можемо продовжувати надсилати вам повідомлення про ваші транзакції, будь-які облікові записи, які ви відкрили у нас, а також конкурси, розіграші, програми, в яких ви приймаєте участь. Відмова від одного типу повідомлень не означає відмови від повідомлень інших типів. Наприклад, якщо ви відмовитесь від отримання маркетингових електронних листів, ви, можливо, все ще будете отримувати маркетингові текстові повідомлення, якщо ви на них підписалися раніше. Будь ласка, зверніть увагу, що якщо ви отримуєте повідомлення від франчайзі МакДональдз, то вам потрібно звернутися безпосередньо до франчайзі, якщо ви хочете припинити відправку таких повідомлень на ваш номер.

Ми не передаємо особисту інформацію третім особам для їх безпосереднього маркетингового використання, якщо не маємо вашого дозволу на це. І якщо у відповідь на наше повідомлення про це, ми отримуємо вашу згоду, ми поділимося вашою особистою інформацією згідно ваших розпоряджень.

### *Ваші права відносно особистої інформації*

У деяких країнах особи мають право на доступ, виправлення, передачу, обмеження, видалення та заперечення щодо обробки їхньої особистої інформації, яку ми зібрали. У таких країнах окремі особи також мають право відкликати згоду на обробку персональних даних. Для отримання додаткової інформації щодо цих прав та країн, де ці права є доступними, будь ласка, дивіться додатки країн нижче. Ви також можете відвідати [Центр з управління правами GDPR](#).

## 6. Використання наших Онлайн-сервісів та інших технологій

Ми, та наші постачальники, які надають нам послуги, можуть використовувати файли куки, веб-маяки та інші подібні технології на наших Онлайн-сервісах та в інших областях, пов'язаних з нашою діяльністю, наприклад, в онлайн рекламі, для збору інформації та надання вам послуг або продуктів, про які ви запитуєте.

### *Куки та інші технології*

Куки - це невеликий текстовий файл, який закладається у веб-браузері чи пристрої користувача Інтернету та використовується для запам'ятовування та/або отримання інформації про користувача. Деякі країни, в яких ми працюємо, можуть мати політику куки, інформація відносно країн зазначена нижче.

Веб-маяк - це невеликий об'єкт чи зображення, вбудований чи вбудоване у веб-сторінку, програму або електронний лист, і використовується для відстеження діяльності. Веб-маяки також іноді називають пікселями та тегами.

Будь ласка, зверніть увагу на наступне:

- Вам, можливо, буде надіслано куки при використанні наших Онлайн-сервісів.
- Деякі функції, які ми пропонуємо, можуть бути доступні лише за допомогою використання файлів куки та інших подібних технологій.
- Ми можемо використовувати як сеансні (розраховані на одне ваше відвідання веб-ресурсу) так і постійні (розраховані на певний проміжок часу) файли куки та інші технології відстеження.
- Наші Онлайн-сервіси та інші області, пов'язані з нашою господарською діяльністю, можуть використовувати веб-маяки.

Ми використовуємо файли куки, веб-маяки та інші подібні технології для збору інформації для цілей, описаних у цьому Положенні про конфіденційність. Ми також можемо об'єднувати інформацію, зібрану за допомогою цих технологій, з інформацією, яку ми збрали про вас іншими способами, описаними в цьому Положенні про конфіденційність.

Ми можемо використовувати ці технології для того, щоб:

- однозначно ідентифікувати вас чи ваш пристрій;
- дозволити вам отримати доступ та користуватися нашими Онлайн-сервісами там, де без них наші Онлайн-сервіси можуть не працювати належним чином;
- забезпечувати систему безпеки, де це необхідно;
- виміряти використання наших веб-сайтів і мобільних додатків, статистичних цілей;
- покращувати наші продукти та послуги;
- допомогти собі контролювати ефективність роботи наших Онлайн-сервісів (наприклад, відстежувати трафік, помилки, час завантаження сторінки, популярність розділів тощо);
- нагадувати вам про щось, для вашої зручності, коли ви відвідуєте наші Онлайн-сервіси;
- допомагати вам краще пристосувати ваш процес роботи до власних потреб;
- пропонувати вам рекламу, орієнтовану саме на вас; а також
- для інших цілей, описаних у розділі цього Положення про конфіденційність під заголовком "Як ми використовуємо інформацію, яку збираємо".

Наприклад, ми можемо використовувати певні технології, щоб визначити, чи відкрили ви електронний лист або чи натиснули на посилання, що міститься в електронному листі, як ви використовуєте сторінки та контент у наших мобільних додатках, або чи натиснули ви на інтернет-рекламу МакДональдз.

Ми, так само як і інші (наприклад, наші рекламні агентства), можемо використовувати ці технології для збору інформації про вашу онлайн активність за певні проміжки часу та

охоплюючи сторонні веб-сайти та різні пристрої, і використовувати таку інформацію для більш досконалого індивідуального підходу до вас при використанні наших Онлайн-сервісів.

Скористайтеся параметрами вашого веб-браузера, якщо ви не бажаєте отримувати файли куки або хочете, щоб ваш браузер повідомляв вас, коли ви отримуєте файл куки. Клацніть на розділі «Help» (Довідка) свого браузера, щоб дізнатись, як змінити налаштування стосовно файлів куки. Якщо ви повністю забороните куки, ви можете позбавити себе можливості користуватись усіма функціями, доступними на веб-сайті.

Деякі нові веб-браузери можуть мати параметр «Не відслідковувати», при активації якого надсилається команда «Не відслідковувати» на веб-сайти, які ви відвідуєте, яка означає, що ви не хочете, щоб ваша діяльність відстежувалася. МақДональдз на даний час не вживає заходів, щоб відповісти на сигнали "«Не відслідковувати», оскільки єдиний технологічний стандарт для цього ще не розроблений. Ми постійно відслідковуємо ситуацію з розвитком нових технологій і готові прийняти новий стандарт, як тільки він буде створений.

У випадках, якщо в наших Онлайн-сервісах є відео доступне для перегляду, ми можемо таргетувати та відстежувати відео, які ви переглядаєте в наших Онлайн-сервісах. Ви погоджуєтесь з тим, що ми будемо відстежувати ваші перегляди відео через наші Онлайн-сервіси чи сторонні соціальні мережі на строк до двох років або як інакше передбачено чинним законодавством чи до моменту відкликання вашої згоди.

Більш докладна інформація про те, як куки та технології використовуються в країні, в якій ви є клієнтом, доступна в додатках, що стосуються конкретної країни.

### *Цільова реклама*

Під час вашого користування нашими Онлайн-сервісами, ми (та наші постачальники, які надають нам послуги) можемо збирати інформацію про вашу діяльність для того, щоб надати вам рекламу, що відповідає вашим інтересам.

Оскільки ми є учасниками рекламних мереж (ad networks), ви можете бачити наші рекламні оголошення на інших веб-сайтах. Рекламні мережі дозволяють нам надсилати вам інформацію на основі ваших інтересів, вподобань, іншої інформації, пов'язаної з вами, та контекстних засобів. Ці рекламні мережі відстежують вашу активність в Інтернеті за певні проміжки часу, збираючи інформацію про вас за допомогою файлів куки, веб-маяків та журналів веб-серверів. Рекламні мережі використовують цю інформацію, щоб показати вам рекламні оголошення, які можуть представляти для вас особливий інтерес. Рекламні мережі, в яких ми беремо участь, можуть збирати інформацію про ваші відвідування веб-сайтів, які також є учасниками відповідної рекламної мережі, таку як сторінки та оголошення, які ви переглядаєте, і те, як ви користуєтесь веб-сайтами. Ми використовуємо цю інформацію, отриману системою наших Онлайн-сервісів та сторонніми веб-сайтами, які беруть участь у рекламних мережах, щоб надавати вам рекламу, адресовану саме вам, та вимірювати ефективність нашого маркетингу.

Ви можете відмовитися від цільової реклами, перейдіть за посиланням [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) або [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). Якщо ви вирішите відмовитися від реклами, ви все одно будете отримувати рекламні оголошення, але вже не адаптовані до ваших інтересів.



## **7. Посилання на інші веб-сайти та соціальні мережі**

Наші Онлайн-сервіси можуть пропонувати посилання на веб-сайти, що належать не нам, а третім особам. Якщо ви відкриєте таке посилання і потрапите на один з таких веб-сайтів, вам слід ознайомитися з політикою конфіденційності цього веб-сайту, положеннями та умовами його використання, та іншими його політиками. Ми не несемо відповідальності за політику та практику третіх осіб. Будь-яка інформація, яку ви надаєте цим організаціям, стає предметом їхньої політики конфіденційності, положень та умов використання, та інших політик.

Ми також можемо мати постачальників інших програм, інструментів, віджетів та плагінів в середовищі наших Онлайн-сервісів, таких як Facebook з його кнопками «Like», які також можуть використовувати автоматичні методи для збору інформації про те, як ви користуєтеся цими функціями. Такі організації можуть використовувати вашу інформацію відповідно до власної політики.

## **8. Інформаційна безпека**

Ми вживаємо належні заходи для підтримання безпеки вашої особистої інформації. Наші технічні, організаційні та фізичні процедури розроблялися з метою, щоб захистити особисту інформацію від випадкової, незаконної або несанкціонованої втрати, доступу, розкриття, використання, зміни або знищення. І хоча ми докладаємо максимум зусиль для захисту наших інформаційних систем, не існує жодного веб-сайту, мобільного додатку, комп'ютерної системи або способу передачі інформації через Інтернет чи будь-яку іншу публічну мережу, які б були стовідсотково гарантовано безпечні.

## **9. Зберігання**

Ми зберігаємо особисту інформацію протягом періоду часу, необхідного для досягнення цілей, заявлених у цьому Положенні про конфіденційність, та згідно з політиками в сфері зберігання даних політиками в сфері зберігання даних, які діють в МакДональдз (якщо законодавством не передбачений більш тривалий період). Наші політики в сфері зберігання даних відображають застосовне законодавство. Ми зберігатимемо та використовуватимемо вашу інформацію в межах, необхідних для виконання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо ми зобов'язані зберігати вашу інформацію, щоб відповідати вимогам застосовних законів про податки/доходи), вирішення спорів, виконання наших угод, а також як інакше вказано у цьому документі.

## **10. Міжнародна передача даних**

МакДональдз - це міжнародна компанія з бізнес-процесами, структурами управління та технічними системами, що перетинають кордони. А отже, ми можемо ділитися інформацією про вас в рамках сім'ї МакДональдз та передати цю інформацію до країн, у яких ми ведемо свою господарську діяльність, у зв'язку з зазначеними вище цілями використання. Будь-яка передача інформації буде пов'язана з її використанням способами, визначеними у цьому Положенні про конфіденційність, і так, як це дозволено чинним законодавством. Деякі країни, в яких ми працюємо, можуть мати окремі вимоги, що стосуються міжнародних передач даних. Детальна інформація відносно окремих країн наводиться нижче у відповідних додатках.

## *Участь Корпорації МакДональдз в угодах EU-US Privacy Shield Framework i Swiss-US Privacy Shield Framework стосовно конфіденційності*

Корпорація МакДональдз бере участь у угодах EU-US Privacy Shield Framework i Swiss-US Privacy Shield Framework *стосовно конфіденційності* ("Privacy Shield"), сформульованих Міністерством торгівлі США відносно збирання, використання та зберігання особистої інформації в країнах Європейського Союзу та Швейцарії. Участь корпорації МакДональдз в Privacy Shield підпорядковує її слідчим повноваженням та правозастосуванню Федеральної торгової комісії. Ви можете переглянути повний список всіх учасників Privacy Shield, включаючи корпорацію МакДональдз, за адресою <https://www.privacyshield.gov/list>.

Як учасник Privacy Shield, корпорація МакДональдз засвідчила, що дотримується принципів угоди Privacy Shield стосовно всієї особистої інформації, отриманої від Європейського Союзу та Швейцарії, відповідно до вимог угоди Privacy Shield. Будь ласка, зверніть увагу на наступне:

- Корпорація МакДональдз може обмінюватися особистою інформацією, що підпадає під Privacy Shield, з постачальниками, які надають послуги, як описано вище в розділі 3. Корпорація МакДональдз може нести відповідальність відповідно до Privacy Shield, якщо такі постачальники обробляють цю особисту інформацію у спосіб невідповідний Privacy Shield, корпорація МакДональдз несе відповідальність за випадок, що призвів до завдання шкоди.
- Корпорація МакДональдз може розкривати особисту інформацію, отриману з урахуванням Privacy Shield, у відповідь на законні запити органів державної влади, включаючи вимоги національної безпеки або правоохоронних органів.
- Ви маєте право вимагати доступ до особистої інформації, отриманої корпорацією МакДональдз, посилаючись на Privacy Shield, і приймати рішення стосовно обмеження використання та розкриття такої інформації корпорацією МакДональдз. Якщо ви зацікавлені у реалізації свого права та вибору, зверніться до корпорації МакДональдз за адресою, телефоном або електронною адресою нижче.

Практика конфіденційності корпорації МакДональдз описана в цьому Положенні про конфіденційність. Корпорація МакДональдз заохочує вас звертатись у будь-який час з питаннями, зауваженнями або скаргами відносно практик конфіденційності та участі у Privacy Shield; просто скористайтесь вказаною нижче адресою, номером телефону або електронною адресою. Ви також можете направити скаргу до вашого місцевого органу захисту даних, і МакДональдз працюватиме з ним, щоб вирішити ваше питання.

Якщо корпорація МакДональдз не в змозі вирішити ваше питання стосовно вашої особистої інформації, отриманої корпорацією МакДональдз в рамках Privacy Shield, ви маєте право направити вашу невирішену проблему до [JAMS](#), незалежний служба вирішення спорів, що базується в Сполучених Штатах, для надання безоплатної допомоги вам. Щоб звернутися з запитом, натисніть [ТУТ](#). Якщо JAMS не може вирішити ваше звернення, ви можете мати просити застосувати арбітражний розгляд відповідно до певних умов. Щоб дізнатися більше про цю опцію, натисніть [ТУТ](#).

Зверніть увагу, що вищезазначені процеси стосуються лише вирішення спорів стосовно особистої інформації, отриманої корпорацією МакДональдз в рамках Privacy Shield. Усі інші

спори, які ви можете мати з корпорацією МакДональдз або будь-якими іншими членами сім'ї МакДональдз, або будь-якими агентами, представниками, агентствами, офіцерами, директорами або працівниками, повинні бути вирішені відповідно до умов та правил будь-яких відповідних веб-сайтів, мобільних програм, електронних розсилок, підписок на електронну пошту або інших цифрових аксесуарів, що належать або контролюються членом сім'ї МакДональдз.

Щоб отримати додаткову інформацію про програму Privacy Shield та переглянути сертифікацію корпорації МакДональдз, відвідайте веб-сайт [Privacy Shield](#).

## **11. Внесення змін до цього Положення про конфіденційність**

Це Положення про конфіденційність набуває чинності з дати, зазначеної у верхній частині документу. Ми можемо час від часу змінювати це Положення про конфіденційність, при цьому, ми будемо публікувати переглянуту версію на цій сторінці, відповідно змінюючи дату «останнього оновлення» (дату, з якої вона вступає в силу) у верхній частині документу. Вам слід періодично переглядати цю сторінку, щоб мати змогу ознайомитись з найновішою версією нашого Положення про конфіденційність.

## **12. Як з нами зв'язатися**

Ви можете в будь-який час зв'язатися з глобальним або місцевими відділами захисту даних відносно питань конфіденційності МакДональдз. Наші місцеві офіси захисту даних можуть допомогти з запитом або інформацією, що стосуються окремих країн. Контактну інформацію для наших місцевих офісів з захисту даних можна знайти в додатках для конкретної країни.

Глобальний офіс захисту даних

До уваги: Глобальний офіс захисту даних  
Конфіденційність у МакДональдз, Від. 282  
Вулиця Норз Карпентер, 110  
Чикаго, IL 60607-2101, США  
[contact.privacy@us.mcd.com](mailto:contact.privacy@us.mcd.com)

Attention: Global Data Protection Office  
Privacy at McDonald's, Dept. 282  
110 North Carpenter Street  
Chicago, IL 60607-2101, USA

Інформація щодо конкретної країни

## **УКРАЇНА**

Останнє оновлення: 20.08.2019

### *Володілець персональних даних*

ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»  
Україна, 02140, Київ, вул. Гришка, 7

### *Підстави для обробки персональних даних*

Ваші персональні дані обробляються на підставі:

- вашої згоди на обробку персональних даних (ч.1 п.1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»),
- необхідності укладення та виконання правочину, стороною якого ви є або який укладено на вашу користь чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину (ч.1 п.3 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»), та
- необхідності захисту наших законних інтересів або третьої особи, якій передаються персональні дані (ч.6 п.1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»).

### *Повідомлення про конфіденційність стосовно дітей*

Ми розуміємо важливість захисту конфіденційності вашого особистого життя, коли ви користуєтесь нашими Онлайн-сервісами. Але особливо ми дбаємо про захист конфіденційності особистого життя дітей, які відвідують чи користуються нашими Онлайн-сервісами.

Ми пропонуємо на наших сайтах багато цікавинок, таких як ігри та книжки-розмальовки, які не вимагають від дітей жодної особистої інформації. Однак іноді ми можемо запросити деяку особисту інформацію у вашої дитини, таку як адреса електронної пошти, поштова адреса або номер телефону, коли це потрібно для заняття, яке вони вибрали у нас на сайті. Ми використовуємо адресу електронної пошти, яку ваша дитина надає нам, щоб відповісти їй на її запити чи повідомити її про перемогу чи поразку в конкурсі чи розігравші, в якій вона приймає участь.

Ми можемо поділитися особистою інформацією вашої дитини з іншими особами чи організаціями, якщо це є обґрунтовано необхідним за таких причин.

- Для захисту безпеки чи цілісності наших Онлайн-сервісів.
- Для вжиття заходів щодо запобігання відповідальності.
- Якщо ми змушені розкрити таку інформацію за законом або у відповідь на запити державних органів.
- Коли ми вважаємо, що поділитися такою інформацією необхідно чи правильно для запобігання фізичної шкоди чи фінансової втрати.
- У зв'язку з розслідуванням підозрюваного або фактичного злочину.

Ми також можемо ділитися особистою інформацією вашої дитини з нашими постачальниками (тими, хто надає нам послуги). Такі послуги можуть включати в себе хостинг для наших сайтів, технічне обслуговування, підтримку, організацію зустрічей або проведення конкурсів, розіграшів, активностей. Ми не дозволяємо цим постачальникам ділитися особистою інформацією, яку ми надаємо їм, окрім випадків коли це не є необхідним для нормального надання послуг нам та виконання умов укладених з нами договорів.

Ми просимо батьків регулярно стежити та контролювати діяльність своїх дітей в Інтернеті.

*Ваші особисті немайнові права на персональні дані:*

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законодавством;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого органу або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для здійснення своїх прав, будь ласка, зв'яжіться з нашим Глобальним або місцевим офісом захисту даних. Ви також можете реалізувати свої права, використовуючи [Центр з управління правами GDPR](#).

*Зберігання*

Ми зберігатимемо ваші дані протягом часу, необхідного для цілей, зазначених у цьому Положенні про конфіденційність, та з метою дотримання політик в сфері зберігання даних, які діють в МакДональдз (якщо законодавством не вимагається більш довгий період зберігання).

Ви контролюєте будь-яку особисту інформацію, яку ви надаєте нам через наші Онлайн-сервіси. Якщо ви раптом захочете внести зміни у вашу особисту інформацію, яку ми маємо, зв'яжіться з нами за поштовою чи електронною адресою або номером телефону, що надані нижче.

Як зв'язатися з володільцем персональних даних:

Якщо у Вас є запитання щодо обробки та захисту персональних даних в МакДональдз в Україні, ви можете зв'язатися з місцевим офісом захисту даних:

**Центральний офіс ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»:**

Україна, 02140, Київ, вул. Гришка, 7

Телефон: +38 (044) 230-09-00

Факс: +38 (044) 230-09-01

E-mail: [info@ua.mcd.com](mailto:info@ua.mcd.com)